版本:E125170601

依玛E125 高解析喷码机



使用说明书

1

重要事项

为了保证机器达到最佳的喷印效果,建议使用指定型号的墨水和配件。如使用非指定型号的墨水和配件而导致机器故障、喷印效果不佳等问题,本公司将不予保修。

安全须知

喷码机通电后,机内部有高压,禁止未经过专业培训及未被授权的人员对设备进行维护或拆装,以免造 成事故。

喷码机安装时必须安装接地线,并确认您的地线与大地可靠连接;未可靠连接地线易造成设备不能正常工作。

墨水请勿放置在阳光直接照射或高温处存放(超过 35°),否则将会影响墨水喷印效果及保质 期。 如果墨水使用过程中不慎溅到眼睛或皮肤,请立即用清水冲洗干净。

如墨水漏墨到喷码机时,请立即关机并切断电源;当墨水渗透到设备内部时,请交专业人员检测,否则会 造成设备烧毁。

警示标识

警告信息: " / , 表示会导致喷码机硬件损坏或数据丢失。

注意信息:"冬季",表示可以帮助您更好使用喷码机的重要信息。



前言:	5
第一章: 喷码机使用注意事项	6
第二章:安装说明	7
2.1 包装清单	8
2.2 设备安装	9
2.2.1 侧喷安装	9
2.2.2 下喷安装	9
2.2.3 回弹机构安装(选配)	11
第三章:设备介绍	12
3.1 主机介绍	
3.2 喷头介绍	
3.3 技术规格介绍	13
第四章:快速操作与用前确认、用后检查	14
4.1 快速操作步骤	14
4.2 使用前确认	14
4.3 使用后检查	14
第五章: 喷码机操作说明	15
5.1 主界面	15
5.2 喷印管理	16
5.2.1 预览资料说明	16
5.2.2 开启喷印/喷印报告	16
5.2.3 喷印延迟	16
5.2.4 喷印起始值	
5.2.5 停止喷印	
5.3 资料管理	
5.3.1 新建/编辑资料	
5.3.2 添加文本对象	
5.3.3 添加生产日期	19
5.3.4 添加有效日期	19
5.3.5 添加图像	20
	~

	5.3.6 添加计数器	. 20
	5.3.7 添加班组	.21
	5.3.8 添加条码	. 22
	5.3.9 添加动态文本	.24
	5.3.10 添加动态图片	. 24
	5.3.11 添加设备信息	. 25
	5.3.12 添加字串	. 25
	5.3.13 添加 CSV 文件	.26
	5.3.14 删除对象、删除/全部删除/复制资料	.26
5.	4 系统管理	. 27
	5.4.1 系统设置	. 27
	5.4.2 编辑选项	. 28
	5.4.3 喷印选项	. 30
	5.4.5 用户管理	.31
	5.4.6 百宝箱	. 32
	.4.7 屏幕校准	.33
5.	5 工具管理	.34
	5.5.1 图像管理	.34
	5.5.2 系统升级	. 34
	5.5.3 系统备份	. 35
	5.5.4 系统日志	. 35
	5.5.5 关于设备	. 35
	5.5.6 系统重置	.36
5.	6 输入法介绍	. 37
5.	7 状态栏介绍	. 38
第六	章: 维护与保养	. 39
6.	1 喷码机维护保养	. 39
6.	2 油墨卡匣维护保养	. 39
第七	章:常见问题和解决方法	. 40
7.	1 油墨卡匣常见问题和解决方法	. 40
7.	2 喷码机常见问题和解决方法	.41
附录	1: 术语介绍	. 42



在使用此款高解析喷码机前,请详细阅读本手册,以免造成损失。

前言:

欢迎使用本公司产品。本手册是此款高解析喷码机说明书,期望它能为您的工作带来帮助。

本说明书用来指导操作人员如何使用喷码机,它包含以下内容:

使用须知 喷码机使用的注意事项

喷码机介绍 介绍喷码机的组成

安装说明 介绍喷码机、油墨安装说明

启动喷码机 讲述喷码机的一般快速操作、启动/关闭喷码机

操作说明 详细讲解如何新建/编辑喷印资料、喷码机相关设置

维护保养 有关喷码机、油墨的维修保养安排

故障排除 有关常见喷码机、油墨故障及解决方法

附录 其他相关内容:专业术语介绍

如何使用本说明书?

在第一次使用喷码机前,请仔细阅读本说明书,请注意有关的事项;在使用过程中遇到问题时,请先查阅相应章节并记录有关问题;若仍不能解决,请联系我们。

本公司有权对本说明书的内容进行定期更新,恕不另行通知。更新内容将会补充到新版本的说明书中。

注:由于未按本说明书操作及而引起的设备故障,不在产品保修内。

第一章:喷码机使用注意事项

感谢您使用本公司喷码机,为了保障人身安全和机器安装、使用方便及确保您能充分利用本机的功能,为了您的权益,敬请仔细阅读本使用须知。

1.1 安装注意事项

1.1.1 喷码机的电源应避免与其他设备共用电源,建议加装不间断电源(UPS);

1.1.2 支架应避免安装在有震动或摇摆的位置;

1.1.3 高质量的喷印需要运转平稳的生产线或传输带;

1.1.4 生产线加装导板,以免喷印物撞击喷头造成设备损坏;

1.1.5 确保喷码机接地良好;

1.1.6 喷码机内置导板与被喷印物体推荐间距为 0.5-2.5mm;

1.1.7 安装、拆卸油墨卡匣时,请确保是以15°角度拔插卡匣,以免卡匣损坏;

1.1.8 请勿将机器安装于粉尘过多的环境下长时间使用,如环境客户无法改变,必须 定期清除设备粉尘。

🥂 1.2 操作注意事项

1.2.1 触摸屏禁止用硬物戳击及碰撞;

- 1.2.2 设备内置电眼不得被遮挡,否则会造成无法喷印;
- 1.2.3 当喷印效果出现缺针或模糊时,请使用无纺布擦拭喷嘴表面;
- 1.2.4 当喷印位置改变时,请设置喷印延迟达到最佳喷印效果;(参考步骤 5.2.3)
- 1.2.5 请勿在喷印状态下插拔卡匣,以免卡匣损坏;
- 1.2.6 严禁使用压缩空气直接清洁触摸屏,高压力的压缩空气会损坏触摸屏;
- 1.2.7 严禁使用压缩空气直接或间接清洁油墨卡匣, 会造成油墨卡匣损坏;
- 1.2.8 当喷码机出现故障时,请参考第七章的常见问题与解决方法,若还未能解决故障,请联系当地代理商或我司售后服务。
- 注:根据不同型号的墨水特性,部分型号的油墨卡匣在喷码机关机后,请务必将 卡匣 拔出来,用无纺布将喷嘴表面擦拭干净并用专用卡套卡住,以防 喷嘴堵塞(详细 请咨询我司售后服务了解相关墨水特性)。

第二章:安装说明

本章介绍产品包装清单、设备与油墨卡匣的安装。



2.1 包装清单

当您打开包装后,请根据此包装清单,逐项检查各个部件,确认是否齐全。 若有遗漏,请您立即向当我司咨询。



1、主机



2、喷头





4、电源线



7、地线 x2



10、双向固定座



5、电源适配器



8、圆棒固定块 x2



6、喷头连接线



9、圆棒





11、双通锁块 x2



12、A. M8*16 螺丝:12 颗 B. M4*8 螺丝:4 颗

13、内六角扳手通锁块

2.2 设备安装

2.2.1 侧喷安装



2.2.2 下喷安装



2.2.3 回弹机构安装(选配)





回弹机构安装

防撞板安装

第三章:设备介绍

3.1 主机介绍

触摸式屏幕



3.2 喷头介绍



3.3 技术规格介绍

A.性能指标:

项目	规格		说明
技术来源	HP TIJ2.5 热发泡喷墨技术		
设备尺寸	控制器(H*W*D):151*93*3	2mm;喷头:175*52*33mm	
支架尺寸	3 根直径 Φ16mm 圆棒;	长度分别为 350、280mm	不含锁块、固定座
电源	30V/3A, 90W		专用电源适配器
可喷印高度	1-12.7mm		
	水平解析度 (DPI)	最大速度 (m/min)	
	600	30.4	
喷印速度及解析度	400	45.7	
	300	60.9	
	150	121.9	
	条码、字母、数字、 图册	彡、 日期 / 时间 、有效日期 、	
	班组、普通计数器、箱号 / 栈板号计数器		
	1. 以太网接口		
接口 2. USB1:辅助设备通讯接口			
	3. USB2:U 盘接口		
	4. DB15 接口		
	5.20芯航空接口:控制器喷头连接		
界面	采用 5inch, 800*480 分辨率全彩色触摸式 LCD		
	1. 自动识别油墨类型 , 并确认最佳喷印参数		
油墨管理 2. 保证原装正品 HP 油墨的使用			
3. 油墨用量自动测算系统			
	标配侧喷、朝下喷及防撞支架		
产品认证	CE、FCC		
设经环培西式	1. 运行环境: -10 ℃ +	55℃; 10%-85%RH	
以田 ^小 児女小	2. 设备储存环境: -25 ℃ ·	+80 ℃; 10%-90%RH	

B.特色功能:

项目	规格	说明
支持语言	中文、英语、日语、法语、德语、西班牙语、葡萄牙语、 俄语	
支持字形	默认字体:英文为 Arial、中文为中文宋体	
士性タロ	UPCA、UPCE、EAN13、EAN8、INT25、 CODE39、	
又 小 小 時	CODE128、EAN128、PDF417、 DATAMATRIX、QR	
日期格式	多种日期格式可供客户灵活选择	
计数器	普通计数器、箱号、栈板号均可灵活设置计数器	
产线速度	可设定、自动测算或外接编码器确认产线速度	
内置电眼	适用简单喷码要求,无需外置电眼	

C.油墨支持:

- 1. 支持 HP TJJ2.5 技术的 42ml、 370ml、 350ml 全部卡匣;
- 2. 各种颜色的油墨:黑、红、绿、黄、蓝色;
- 3. 支持吸水性材料、半吸水性材料和非吸水性材料。

第四章:快速操作与用前确认、用后检查

本章介绍如何简单操作喷码机:包括快速操作及使用前、使用后的准备检查工作。

4.1 快速操作步骤

顺序	步骤		说明
1	安装	以 15° 角度插入喷码机,并推上-	卡匣锁扣固定。
	油墨卡匣	(详见步骤 2.3 油墨卡匣安装)	-
2	通电开机	将电源适配器插入喷码机的电源 接口; 喷码机通电后,打开电源开关, 开始进入初始化启动。	
3	主界面 - 喷印管理	设备初始化启动后进入 "主 界面"。(详见步骤 5.1) 在主界面点击 , 进入 下一步"喷印管理界面"。 (详见步骤 5.2)	
4	选择资料 - 开启喷印	在"喷印管理界面"的"资料名称列表栏"点选一笔喷 印资料,点击 ⁽¹⁾ 班入 下一步"开启喷印"。	
5	喷印报告	开启喷印后, 界面自动更换 为"停止喷印"开关,并弹 出"喷印报告"。	
6	停止喷印	点击 ^{邑。存止} 停止喷印 ,自 动退出喷印报告 ,并返回 " 开启喷印 " 状态。	
7	关闭电源	退出喷印后,关闭设备电源开关	

4.2 使用前确认

序号	事项	确认工作
1	喷码机支架	喷码机安装支架是否锁紧?
2	喷码机位置	喷码机位置是否正确,喷嘴表面是否与被喷印物保持平行,且喷印距离控制在 0.5- 2.5mm 以内?
3	油墨卡匣	油墨卡匣是否擦拭干净,并安装于喷码机?
4	输入电源	喷码机输入电压是否正常?
5	喷码机信息	查看喷码机信息,运行状态是否正常?

4.3 使用后检查

序号	事项	检查工作	
1	喷码机电源	喷码机是否已断电?	
2	油墨卡匣	油墨卡匣是否已从喷码机取出,并擦拭干净用墨盒卡套卡住?	

第五章:喷码机操作说明

本章介绍喷码机的详细操作,包括:资料喷印、新建/编辑资料、系统、工具、状态管理。

5.1 主界面

打开电流 设备开始 启动 , 入主界ī 1)	原开关 , 冶初始化 启动后进 面 。 (如 图	系统管理 ◆ 喷印管理 ◆ 资料管理 ◆ 工具管理 ◆ (图 1)	
原 印	喷印管理	查找及预览资料、开启 / 停止喷印、喷印延迟、喷印起始值设定。 (详见步骤 5.2)	
「「「「「」」	资料管理	查找 / 预览、新建、编辑、删除资料的操作。(详见步骤 5.3)	
の ゆう 设置	系统管理	系统设置、编辑选项、喷印选项、用户管理和屏幕校正设定。 (详见步骤 5.4)	
	工具管理	图像 、软件升级、备份、系统日志、设备、系统重置设定。 (详见步骤 5.5)	
状态栏 显示油墨卡匣、设备状态、USB、编码器、电眼、以太网的相关信息、一 (详见步骤 5.7)		显示油墨卡匣、设备状态、USB 、编码器、电眼、以太网的相关信息、一键清洗。 (详见步骤 5.7)	

5.2 喷印管理



5.2.1 预览资料说明

预览资料	当页面定位在某笔资料或点选一笔资料时,可以通过预览界面显示;查找
	出的资料将依次逐个显示在页面,若超出页面,可通过拖动滑动条来进行
	滑动。

5.2.2 开启喷印/喷印报告



5.2.3 喷印延迟



5.2.4 喷印起始值



5.2.5 停止喷印

点击 停止 按键 , 停止喷印并退出喷印报告 , 返回开启喷印状态 ; (如图 2)
注:当设备断电、墨水卡匣为空时、计数器报警时 , 设备自动停止喷印。

5.3 资料管理



5.3.1 新建/编辑资料



5.3.2 添加文本对象



5.3.3 添加生产日期



5.3.4 添加有效日期



5.3.5 添加图像



5.3.6 添加计数器



5.3.7 添加班组

点击 班组 , 添加班组对象。 A. 点击 记	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
B. 起始时间:设置第一个班组开始的时间;	🚯 资料名称MSG002 🍪 🛩 返回
注:班组起始时间是24小时制。	
C. 班组数:设置班组数量; 当班组间隔设置为0时,班组数可以自由输 入,输入范围为2-48;	
 D.点击 第 第 第 查看班组详细信息; E.班组:可设定班组名称、时间; F.班组名称:最多可设置 5 个字符; G. 班组时间:可设置不同的时间, 随着系统时间段自动切换班组。 	○ 6 ○

5.3.8 添加条码



 D. 点击 进入条码设置界面: 可在条码内容新建、编辑、删除数据源,数据源包含10个对象有文本、生产日有效日期、计数器、班组、动态文本、设备信息、CSV、字串和回车;当新建对象后,对象名称会在列表中显示可以对列表中的对象可以通过上下键进行调整位置; (如图 22) 	修改数据源 新建数据源 →
	(图 22)

5.3.9 添加动态文本



5.3.10 添加动态图片



5.3.11 添加设备信息



5.3.12 添加字串

▲ 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「	
点击 系统默认可新建 5 个不同的字串, 单笔资料最多添加 20 个字串对象, 每个字串的字符最多为 78 个。 注:添加同一个字串对象时,当修改其中一个 字符串,其它相同的字串则自动修改。	 修改 String1 交次果 STRING1 WT STRING1 WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT WT

5.3.13 添加 CSV 文件



5.3.14 删除对象、删除/全部删除/复制资料



5.4 系统管理



5.4.1 系统设置

从系统管理界面 设置界面 。(女	·面点击 , 进入系统 如图 27) , 进入系统	 テ ふ 票 51 51 ● 系统时间 ● 単位 公利 			
		^{历类型} 公历 ¹ ·····→ 系统时间 日历类型 单位 ✓ 返回 (图 27)			
A. 系统语言	A.系统语言 系统默认为出货国家的标准语言;				
B. 系统时间	系统默认出厂设定时间,客户可自己设定系统时间;				
C. 屏保时间	 C. 屏保时间 1)系统默认 4 小时;四种循环切换:0.5 小时、2 小时、4 小时、关闭(8 小时); 2)选择关闭屏保时间,则屏幕在 8 小时后进入休眠状态; 3)机器有任何警报或错误时,屏幕自动唤醒; 				
D.单位	公制 mm 与英制 inch 的切换 ;				
E. 夏令时	三种模式可设定:关闭、欧标夏令时、美标夏令时。				
F. 系统时间日历类型	型 两种模式可设定:公历、回历、波斯历,系统默认公历;系统时间根据日历类型切换而变				

5.4.2 编辑选项



27

D. 点击,进入进制设定界面。 可自行新建、编辑、删除进制, 系统默认:DEC—10 进制(0-9), H36—36 进制(0-Z); 默认进制不可修改及删除。	·
新建、编辑进制: 1、可自行输入进制名称 , 仅允许 3 位字母 及数字 ; 2、进制内容 : 可输入阿拉伯数字 0-9, 26 位字母 (A-Z)大写及小写(a-z) 。 不可重复输入。	研修機制

5.4.3 喷印选项





5.4.5 用户管理



5.4.6 百宝箱





.4.7 屏幕校准



5.5 工具管理

从主界面点击 , 进入工具管理界 面 (如图 42)	 ★ 工具 ● ● 日 ● ○ ◆ 关于设备 ◆ 系统日志 ◆ 备份管理 ◆ 升级管理 ● 日 ● ● ● ● ● ● ● ●
	重整 亚亚 亚亚 亚亚 亚亚 亚亚 亚亚
	(图42)

5.5.1 图像管理



5.5.2 系统升级

点击 , 道 图 44) 客户可通过 U 添加和替换语言	进入升级管理界面 。(如 盘将设备端软件升级或 5档和字形档。	升级文档 列表 软件升级 语言升级 字型升级 资源包升级 执行升级	○ ○<		 ● ●
A. 软件升级	系统自动搜索指定文件夹内软件升级文档,并以列表显示,客户可在升级文档列表栏里, 点选某一版本升级文档,进行升级。U盘:\InkJet\Upgrade\Appliction				
B. 语言升级	3. 语言升级 设备出货时,系统自带多种语言,若客户需求,可增加一种语言。 U 盘:\InkJet\Upgrade\Language				
C. 字型升级	 级 设备支持 2 种字型, 1 种为系统默认字型 Default, 客户可增加1 种其它字型。 U 盘: \InkJet\Upgrade\Font 				
D. 资源包升级 客制资源包,列表中选择资源包,执行升级。 U 盘:\InkJet\Upgrade\res					
注:软件升级文档、语言档、字型档、资源包,需由我司提供的转换工具并打包才可识别; 系统默认的语言档、字型档,不可删除和替换。					

5.5.3 系统备份



5.5.4 系统日志

点击 , 进入系统日志查看界面。			🗙 Il	0		H	
			用户:系统管理员 操作:保存喷嘴维护设计	时间::2 _【 .	2014-1-1	7 09:50:33	
 			用户:系统管理员 操作:保存日期格式设计	时间::1 {.	2014-1-1	7 09:32:09	
			用户:系统管理员 操作:编辑资料 MSG00	时间::1 !.	2014-1-1	7 09:12:05	
			用户:系统管理员 操作:添加资料 MSG00	时间:1 !.	2014-1-1	7 09:10:42	
			重置 重置				🛩 返回
	1) 喷印功能:起	始值设置日	1志 ;				
	2) 资料管理的新	建、修改、	删除日志、导入资料	;			
具体日志的内容包括:	3) 系统管理的全部日志(包括屏幕校正日志);						
	4) 工具的图像导入和删除日志、系统升级日志、系统备份日志、						
系统重置日志		•					
注: 查询、阅览等其他日志均不包括。							

5.5.5 关于设备

点击 () 进入关于设备信息查看界面。	× 14 💿 🏶 H 😭 🤅
显示设备端当前的:硬件版本、软件版 本、机器序列号、代理商代号、公司 LOGO、公司名称、网址。	
	💽 進置 🔶 近月

5.5.6 系统重置

	管理界面,点击	
い 重置		消息窗口
	,进入系统重置操作管理 3/18)	请确认恢复到出厂设置?
齐国。(知答	140)	
		是否
	·····································	
制八目埕贝亞 (加図 40)	们可听以分别了架下。	(图48)
(如图 49)		
		输入窗口
		请输入管理员密码:
		确认 取消
		(戸 40)
计,互体手甲	影长标有成方公立法动山下华。	(图49)
注: 余筑里直 1) 研右:	BIEIXを所有攻正値到出) 次紀 G完値恢复到出し状本・次約	³³ ,
2) 软件	反定值候复到山,扒芯,负件 版木保持当前状态。语言档保	、国家王印府工, 留 n + 1 的 n 个出厂语言。之形档保留 Default 字形 。
五统 五统 五统 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗 五宗		
京日本	「「日	会数
1		
2	系统时间	入入 出厂设定时间
3	屏保时间	4 小时
4	单位	mm公制
5	夏令时	关闭
6	换日时间	关闭
7	日期时间前置零	关闭
8	计数器前置零	关闭
9	计数器报警	关闭
10	计数器复位	关闭
11	空闲喷墨	关闭
12	一键清洗	可激活状态
13	喷印方向	从左到右
14	切换喷嘴	左喷
15	喷印恢复	关闭
16	缓存数	5
17	产线速度	30m/min
18	DPI	300DPI
19	用户权限管理	关闭
20	重复喷印次数	0 关闭
21	资料管理	仅剩第一 ^笔 系统默认的资料
22	喷印延迟	30mm
23	喷印起始值	计数器设置的起始值和数据源的当前值

5.6 输入法介绍

当在输入栏点击输入数值时,系统界面自	目动弹出键盘输入法,可输入大写英文、小写英文、中文、
数字、常见符号。(如图 50、51、5	52、53)
A. 大写英文: 键盘弹出时 , 系统默 认为大写英文输入 ;(如图 50)	C 如图 50)
B. 小写英文: 通过 ^{Shift} 键切换 大小写输入;(如图 51)	(如图 51)
C山立絵》:通过 EN ZH 姆	
切换中英文输入。(如图 52)	w际标// voide void
注:在系统语言为中文时 , 中文输入才 会生效 ;	7/123 ZH she she shen sheng <
D. 数字、常见符号:通过	Restanting Control Con
?!123 键切换到数字、常 见符号输入。(如图53)	····································
E. 更多常见符号: 在" 数字 、常见	
符号 " 输入界面时 , 通过 Shift 键切换到更多常见符号输入。 (如图 54)	
Shift	输入法切换键
?!123 ABC	数字 / 常见符号、英文输入切换
Clean	复位键(内容全部删除)
•	删除键(回删一个字符)
	隐藏键盘
注:1 英文为 Arial 字体字符以大写字母 高,2 中文为中宋字体常用字 3500 3 英文和中文合并为 Default 字体	日和数字为基准,小写字母和符号不等 个 , 以最高字符为基准

5.7 状态栏介绍

, Ж				
认 人				
认				
次念分万:木连按(灰)、连按正常(球)、警告(寅)。				
0				
• -				
・国				
状态分为:未连接(灰),				

第六章:维护与保养

喷码机是一种精密设备,如果日常维护不及时、到位,就容易出现各种故障,给生产带来许多不便!为延长喷码 机使用寿命,提高设备使用率和完好率,应该安排专人管理和维护。

6.1 喷码机维护保养

6.1.1 检查电源线、电源适配器接线、接地线是否有磨损,接触点是否可靠;

6.1.2 检查设备接地线螺丝是否松动;接地是否可靠;

- 6.1.3 开机前,请确认设备是否有移位,喷嘴与被喷印物品是否处平行状态,且喷印距离是否控制在
- 0.5-2.5mm 以内, (请用我司配有的专用工具锁紧支架);
- 6.1.4 清洁油墨卡匣,用无纺布擦拭喷嘴表面,使其保持干净、通畅;(请参考油墨卡匣维护说明)
- 6.1.5 保持触摸屏清洁,严禁硬物戳击;

6.1.6 保持设备表面清洁,及设备所有接口清洁。

6.1.7 开机启动,确认喷码机状态栏是否显示正常,有无警报提示?

(若有警报提示请参考常见问题和解决方法)

6.1.8 喷码机关机后,请务必将油墨卡匣拔出来;并用无纺布将喷嘴表面擦拭干净后,用专用卡 套卡住 喷嘴,放置在安全的环境下。(请参考油墨卡匣维护说明)

注:请勿在开机状态下插拔卡匣,以免卡匣损坏。

6.2 油墨卡匣维护保养

采用正确的使用和保存方法,可以使油墨卡匣保持最佳喷印效果,而且延长油墨的使用寿命,请严格按照我司的油墨卡匣维护保养说明操作。(若未能严格按照我司的油墨卡匣维护保养操作而产生的问题、故障,我司将视为客户操作失误,不给予处理。)

6.2.1 未启封的油墨卡匣,请置放于我司原始的未拆封包装内,直到开始使用时再启封。墨盒一旦启 封接触到空气,墨水将不可避免的从墨盒慢慢挥发。因此未启封的油墨卡匣放在原始未拆封包装 内可以存放更长时间。

- 6.2.2 油墨卡匣一旦启封,由于喷嘴维持不干燥时间有限,建议启封后尽快的将其使用完,以免喷嘴堵塞。注:由 于不同型号的墨水特性不一样,干燥时间、保养方法会有所差异,详细请咨询我司售后服务人员。
- 6.2.3 如果油墨卡匣启封后未能一次性用完,不使用的时候,必须从喷码机内取出,并用我司提供的 墨盒卡套卡 住墨盒并置放于密封容器内。(保存温度为室温)

注:请勿用胶带密封墨盒,并不要将墨盒放在软塑料袋中。

- 6.2.4 喷嘴表面尤为细腻,请勿用硬性、粗糙的物品接触、擦拭喷嘴,以免喷嘴刮伤。
- 6.2.5 擦拭喷嘴时,请使用从我司购买的无纺布擦拭。注:擦拭喷嘴的方向,应将擦拭布平放于桌面,使擦拭布 保持平整,喷嘴朝下,并顺着两列喷嘴竖向擦拭。切勿横向擦拭喷嘴,以免喷嘴损坏。

6.2.6 不可摇晃油墨卡匣或将卡匣放置于震动环境,以免因抖动使卡匣内部产生气泡影响喷印品质。

为了使您获得最佳的喷印品质,根据墨水的不同型号、规格,详细注意事项、保养维护,请联系我 司售后服务人员索取更多关于墨水使用说明。

第七章:常见问题和解决方法

注:1.以下仅为常见故障和解决方法,若有其他故障请联系当地代理商或我司售后服务部门; 2.根据客户的现场安装环境、操作需求有所不同,故障原因及解决方法会有所不同,此方法仅为提供参考帮助解决。

7.1 油墨卡匣常见问题和解决方法

序号	常见问题	问题分析	解决方法	备注
1	喷印效果 出现会有 断线或者 白道。	1. 喷嘴部分喷孔 堵塞、损坏 ;	A.参考章节 6.2 油墨卡匣 维护保养说明,将喷嘴 用无纺布擦拭干净解 决; B.按 5.4.3 操作步骤的 一 键清洗功能,清洗 解决。	若未能解决: 1. 请检查驱动板触点是 否有凹陷不能弹起; 2. 卡匣触点是否有脏污。
		2. 卡匣与喷码机 接触不良。	重新插拔油墨卡匣。	
2	喷印效果 出现前面 喷印完整, 后面只喷 印出部分 内容。	供墨不足、油墨卡 匣进空气。	A. 请确认油墨信息是 否提示快使用完; B. 请寄回我司检测。	
3	油墨卡匣 完全喷印 不出来。	1. 墨盒已用完 、喷 嘴严重堵塞。	请按 5.7 步骤操作查 看 墨盒信息,确认是 否墨盒已用完?	
4	油墨卡匣 无法识别。	1. 喷码机触点接 触不良或已损坏;	重新拔插油墨卡匣。	若未能解决请检查: 1.驱动 板触点是否有凹陷不能
		2. 卡匣客户编码 错误。	更换新的油墨卡匣。	弹起; 2. 油墨卡匣是否有脏污; 3. ISM 卡触点是否有脏污; 4. ISM 卡座触点是否有凹陷不 能弹起。

7.2 喷码机常见问题和解决方法

序号	常见问题	问题分析	解决方法	备注
1	无法开机	1. 喷码机没有电 源输入 ;	A. 确认电源适配器 AC 电源正确输入,适配 器 DC 插头与喷码机 插到位; B. 确认适配器电源指 示灯是否常亮,若不 亮、微亮或闪烁,请 更换适配器。	
		2. 喷码机开关未 开启。	确认喷码机开关置于 " 开启 " 状态。	
		3. 设备损坏	请联系当地代理商或 我司售后服务部门。	
		1. 没有启动喷印;	请先确认喷印状态在 是否在"开启喷印" 中。	
		2. 没有喷印资料;	选择一笔资料,按"启动喷印"。	
		3. 喷印延迟过长 ; 导致喷印资料较 迟喷印 ;	检查喷印延迟是否正 常。	
2	无法喷印	4. 没有墨盒 ;	安装墨盒。	
		5. 有墨盒 , 但墨盒 已用完或损坏 ;	按 5.7 步骤操作查看墨 盒 信息,确认是否墨 盒已 用完或是墨盒客 户编码 错误?	若墨盒已用完、或墨盒编 码错误 , 更换一个新墨盒 解决。
		6. 没有电眼信号;	用手感应电眼信号,参考 5.2.2 步骤查看喷印 报 告界面的产量计数 器是否计数?	 若外接电眼,则点击 ● 进 入查看电眼信号测试界面, 并用手感应电眼,测试电眼 是否损坏?
		7. 有接编码器 , 但 编码器损坏 ;	检查编码器连接线及 确认是否编码器损坏 或产线是否有运转?	点击 🥺 进入查看同步器信 号测试界面,并转动编码 器,测试编码器是否损坏?

附录1:术语介绍

序号	专业术语	术语介绍	备注
1	喷印延迟	指电眼从感应到喷印物到开始 喷印的距离 ,方便客户调整喷印 内容在喷印物的位置。	如 , 喷印延迟设定 30mm ,则从被喷 印物感应到电眼信号后 , 喷码机等 30mm后开始喷印资料。
2	喷印起始值	指设定喷印资料中计数器起始值。	如,设定喷印起始值为 9 , 则当前 喷印资料的计数器 , 第一次喷印则 从 9 开始循环。
3	屏保时间	指屏幕节电功能 , 当达到设定的 屏保时间后 , 屏幕关闭自动进入 休眠状态。	如,屏保时间设定为 1min,则当屏 幕没有任何操作下, 1min后自动关 闭进入休眠状态。
4	换日时间	指客户可以设置某个时间换日。	如,换日时间设置"08:00",当天日 期为"07月10日",则"07:59"前喷 印的日期为"07月09日07:59",接下 来喷印"07月10日08:00"; 若,换日时间设置"12:01",则 "12:00"之前喷印的日期为"07月10 日","12:01"分后喷印的日期为 "07月11日"。
5	空闲喷墨	客户在使用过程中,根据不同墨 水特性,喷头喷嘴会出现不同程 度的干涸现象,在喷印时会造成 喷印第一个字符前半部分模糊。	为了避免出现此现象 , 客户开 启此功能 , 当此功能开启时 , 机器 会根据不同档位 , 在喷印间隔时间内 击发极少量的墨点达到预热及 润湿喷嘴效果 , 消除第一个字符模 糊现象。
6	一键清洗	客户需求通过此功能实现所有 喷嘴一次性击发一定量的墨水。	实现清洗喷嘴,确保喷嘴通道顺畅。
7	切换喷嘴	客户可根据喷印需求及喷嘴使 用情况,切换不同喷嘴通道, 以 达到最佳喷印效果。	如 ,使用单喷情况下 ,当左边喷嘴 喷印缺针或损坏时 ,可切换至右边 喷嘴使用 ;若客户欲喷印浓度更黑 时 ,可切换至双喷 (左右两边喷 嘴同时开启喷 印),以达到最佳喷印效果。
8	连续喷印	客户在电眼感应起始值位置到 结束位置(电眼持续感应)中间 需求连续喷印多次资料。	
9	喷印恢复	客户使用过程中出现断电情况时,当 该功能设置为"ON"时,系统自动 恢复到断电前喷印状态并自动开始喷 印。该功能系统默认状态为"OFF"	当喷印资料有计数器时,在开启恢复喷 印功能状态下,须核对计数器数值并对 其进行调整。